**FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU**

Číslo daňového dokladu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nazov zboží: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno a přijmení: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefónni kontakt: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Číslo učtu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Číslo účtu, ak bylo zboží zakúpený na dobírku, peníze budú vrácené na účet )

Dúvod vrácení zboží:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis zákazníka

**Postup jako vrátit zboží**

**Vrátení zboží:**

1. Vypište formulář "Vrácení zboží" a odešlete ho spolu se zbožím

2. Spolu se zbožím odešlete i přiloženou fakturu, pro lepší identifikaci.

3. Vrácení platby trvá 5- 14 dní v souladu s platnými předpisy

4. Doporučujeme zboží odeslat kurýrní společností nebo poštou s možností odeslat zboží jako "Doporučený" nebo s "Potvrzením odeslání". Za ztracený zboží během Vaší přepravy neručíme.

5.Tovar neposílejte na dobírku, protože nebude převzato. Finanční prostředky Vám budou poslány na účet.

6. Vrácení produktu, který je nepřesný (např. Vana do kufru nesedí pro daný typ automobilu), je třeba vrátit zboží, nepoškozené, nepoužité a se všemi štítky. V takovém případě Vás žádáme o zaslání fotky jako podklad pro uznání vrácení. Fotku přiložte k reklamovanému zboží, nebo pošlete na email: vratenie@autoobchod.sk také spolu s "Formulářem Vrácení zboží".

7. Vrácení zboží je možné který je, nepoužité, čistý, nepoškozené a včetně všech štítků. Pokud jedna z těchto podmínek nebude splněna, nebude Vám uznáno vrácení zboží.

8. Pokud máte zájem o výměnu zboží, udělejte zcela novou objednávku. Peníze z vráceného zboží Vám budou připsány na účet.

**ADRESA PRO VRÁCENÍ TOVARU:**

Autoron.cz - vrácení

OR Invest s.r.o.

Štefánikova 3794

085 01 Bardejov

Slovenská Republika